



OFFRE SPÉCIALE!

Jusqu'au 10 février 2020, obtenez 10% de rabais lors de votre inscription à une conférence de votre choix à l'achat de billets en ligne. Inscription sur igfquebec.com . Non applicable pour les passeports.



Partenaire du mois de février 2020

Le développement des compétences et la formation continue sont au cœur de la mission de l'IGF-Québec. Au cours des prochains mois, en collaboration avec nos partenaires, des contenus vous seront offerts en lien avec notre programmation.

Nous vous proposons un premier article Partenaire du mois rédigé par BDO Canada, cabinets de services en certification, comptabilité, fiscalité et consultation. **Assurer une meilleure protection de votre entreprise en matière de cybersécurité** - www.bdo.ca

[Lire l'article de BDO](#)

20 FÉVRIER 2020 . QUÉBEC



CERCLE FINANCE
DU QUÉBEC



Académie de la
transformation
numérique



1^{er} COLLOQUE ANNUEL **Transformation NUMÉRIQUE**

CONTACT infocerclefinanceduquebec@gmail.com www.cerclefinanceduquebec.com

DATE ET LIEU Jeudi, 20 février 2020 de 12h 00 à 18h 00, Hôtel Plaza Québec, 3031, boul. Laurier Québec

INSCRIPTION Participation individuelle membre du Cercle finance du Québec : 130 \$ + taxes / admission générale : 150 \$ + taxes

PRÉSENCE CORPORATIVE Le logo de votre organisation pour identification de votre table (8 personnes) : 1 200 \$ + taxes

Colloque annuel sur la Transformation numérique gouvernementale

Jeudi 20 février 2020 - 12h à 18h Hôtel Plaza Québec

Nos collègues du Cercle finance du Québec tiendront le 20 février prochain un événement incontournable : Un premier Colloque annuel sur la Transformation numérique avec entre autres monsieur Éric Caire, ministre délégué à la transformation numérique gouvernementale. Rendez-vous sur <http://cerclefinanceduquebec.com/> pour la programmation complète. Vous

souhaitez participer à l'événement? Un rabais de 20 \$ est offert à nos membres, en utilisant le code promo IGF20. Valable à l'achat d'un billet "Colloque entier - admission générale" au coût de 150 \$.



Gestion, innovation et performance: L'expérience client dans le secteur public, un paradoxe?

Jeudi 2 avril 2020 - 7 h 30 à 10 h 30 à l'Hôtel Le Concorde

- Isabelle Merizzi, vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec
- Stéphanie Levasseur, Directrice expérience client à Investissement-Québec
- Benoit Perreault, Consultant en gestion de l'expérience client

L'expérience client est un sujet très populaire auprès des entreprises depuis quelques années et le secteur public emboîte le pas. Mais au fait, qu'est-ce que l'expérience client? Comment cela se distingue-t-il du service à la clientèle? Est-ce que les concepts d'expérience client sont applicables dans le secteur public? Si oui, pourquoi et comment? Nos experts en expérience client provenant du secteur public et privé viendront répondre à ces questions dans le cadre d'un panel interactif.

Inscription jusqu'au 30 mars sur igfquebec.com

S'inscrire aux activités



Partager et réseauter

Demeurez en contact avec la communauté de l'IGF-Québec. Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn, nous sommes impatients de partager vos nouvelles!



*Copyright © * | CURRENT_YEAR | * * | LISTE: ENTREPRISE | *, Tous droits réservés.
* | IFNOT: ARCHIVE_PAGE | * * | LISTE: DESCRIPTION | **

Souhaitez-vous changer la façon dont vous recevez ces emails?
Vous pouvez [mettre vos préférences](#) ou vous [désabonner de cette liste](#) .

** | SI: RÉCOMPENSES | * * | HTML: RÉCOMPENSES | * * | FIN: SI | **