



TOUS NOS VŒUX !

L'année 2019 s'est achevée avec deux conférences enrichissantes, l'expérience de vie d'une *Leader inspirante* par Michèle Audette et les rouages de l'*Économie collaborative* par Guillaume Lavoie. Pour l'année 2020, l'IGF-Québec vous réserve une nouvelle source d'information et de nouvelles conférences innovantes et stimulantes.

PARTENAIRE DU MOIS

Le développement des compétences et la formation continue est au cœur de la mission de l'IGF-Québec. Dans nos prochaines publications, nous vous proposerons des capsules d'information sur des sujets en lien avec notre programmation tels que l'économie et la finance, la gestion des ressources, l'innovation, la performance dans les organisations et les technologies de l'information. Cette nouvelle source d'information vous sera accessible grâce au soutien de nos partenaires. [Inscrivez-vous à notre Infolettre.](#)

OFFRE SPÉCIALE !

Jusqu'au 10 février 2020, obtenez 10 % de rabais sur votre inscription à une conférence de votre choix à l'achat d'un billet en ligne. Ouvert à tous!

Inscription sur igfquebec.com.

Non applicable pour les passeports.

PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

Déjeuner formation : *La santé mentale en milieu de travail*

Mercredi 5 février 2020 - 7 h 30 à 9 h 45 à l'Hôtel Le Concorde

Marc Corbière, PhD. Professeur titulaire en counseling de carrière au Département d'éducation et pédagogie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)

Les troubles mentaux courants (TMC) tels que les troubles de l'humeur et les troubles anxieux sont, dans de nombreux pays occidentaux, les causes d'absentéisme les plus souvent évoquées. Au-delà du fardeau économique, les conséquences psychologiques et sociales des personnes directement concernées par les TMC se traduisent notamment par l'isolement et la détérioration de la santé, psychologique et physique. Venez en apprendre plus en vous joignant à cette conférence.

Inscription jusqu'au 31 janvier sur igfquebec.com

Déjeuner formation : *Gestion, innovation et performance | L'expérience client dans le secteur public, un paradoxe ?*

Jeudi 2 avril 2020 - 7 h 30 à 10 h 30 à l'Hôtel Le Concorde

- Isabelle Merizzi, Vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec
- Stéphanie Levasseur, Directrice expérience client à Investissement-Québec
- Benoit Perreault, Consultant en gestion de l'expérience client

L'expérience client est un sujet très populaire auprès des entreprises depuis quelques années et le secteur public emboîte le pas. Mais au fait, qu'est-ce que l'expérience client? Comment cela se distingue-t-il du service à la clientèle? Est-ce que les concepts d'expérience client sont applicables dans le secteur public? Si oui, pourquoi et comment? Nos experts en expérience client provenant du secteur public et privé viendront répondre à ces questions dans le cadre d'un panel interactif.

Inscription jusqu'au 30 mars sur igfquebec.com

Nous joindre