

## Programmation 2020-2021

*Conférences interactives en webdiffusion*

### Formations :

---

▶ **1. Gestion, innovation, performance** : L'expérience client dans le secteur public

*Mardi 6 octobre 2020*

- **Isabelle Merizzi**, vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec
- **Stéphanie Levasseur**, directrice expérience client à Investissement- Québec
- **Benoit Perreault**, consultant en gestion de l'expérience client

---

▶ **2. Économie et finances** : La relance économique du Québec

*Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020*

- **Matthieu Arseneau**, directeur général et chef économiste adjoint  
Groupe Économie et Stratégie de la Banque Nationale, Marchés financiers



---

▶ **3. Leaders inspirants** : Les défis et enjeux reliés à la crise de la pandémie de la COVID :  
Comment nos haut dirigeants traversent cette crise ?

*Février 2021*

---

▶ **4. Innovation et performance** : Le nouveau mode de prestation de travail à distance

*Avril 2021*

---

▶ **5. L'intelligence artificielle - IA** : Les véritables impacts et enjeux pour les services publics

*Mai 2021*

---

### Nouvelle formule Passeport 2020-2021 :

**345\$/passeport pour cinq (5) conférences en webdiffusion**

**Quadruplez vos participations passeports !**

Chaque passeport vous donne droit à quatre (4) participations si vous renouvelez le même nombre de passeports que l'an passé ou si vous êtes un nouveau client.

Passeports disponibles à [igfquebec.com](http://igfquebec.com)

Conférence virtuelle du 17 juin 2020 disponible en rediffusion

---