

Programmation 2020-2021

En partenariat avec l'IGF Montréal

Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion

Activités de formation :

► **1. Gestion, innovation, performance** : L'expérience client dans le secteur public

Mardi 6 octobre 2020

- **Isabelle Merizzi**, vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec
- **Stéphanie Levasseur**, directrice expérience client à Investissement- Québec
- **Benoit Perreault**, consultant en gestion de l'expérience client

► **2. Économie et finances** : La relance économique du Québec

Mardi 1^{er} décembre 2020

- **Mathieu Arseneau**, directeur général et chef économiste adjoint
Groupe Économie et Stratégie de la Banque Nationale, Marchés financiers

► **3. Innovation et performance** : Le nouveau mode de prestation de travail à distance

Janvier 2021

- **Carl Gauthier**, Président directeur général à Revenu Québec

► **4. Leaders inspirants** : Les défis et enjeux liés à la crise de la pandémie de la COVID :
Comment nos haut dirigeants traversent cette crise ?

Mars 2021

► **5. L'intelligence artificielle - IA** : Les véritables impacts et enjeux pour les services publics

Mai 2021

Nouvelle formule Passeport 2020-2021 :

345\$/passeport pour cinq (5) conférences en webdiffusion

Quadruplez vos participations passeports !

Chaque passeport vous donne droit à quatre (4) participations si vous renouvelez le même nombre de passeports que l'an passé ou si vous êtes un nouveau client.

Passeports disponibles à igfquebec.com

L'Assemblée générale annuelle des membres aura lieu le mercredi 23 septembre de 12 h à 13 h.
Inscription sur information@igfquebec.com

Conférence virtuelle du 17 juin 2020 disponible en [rediffusion](#)