



MOT DU PRÉSIDENT

SE RÉINVENTER !

C'est avec fierté que je succède à monsieur Éric Maranda à titre de président de l'IGF-Québec. J'en profite pour le remercier pour son engagement, son enthousiasme et son implication au cours des dernières années. Je remercie également chaleureusement toute l'équipe du Conseil d'administration pour la confiance qu'elle m'accorde et pour son inlassable dévouement.

Se réinventer, c'est ce qu'a fait IGF-Québec au cours des derniers mois compte tenu de l'incertitude liée à la pandémie. Ainsi, nous avons décidé d'offrir une saison 100 % web, et ce, en collaboration avec IGF Montréal.

Dès le 6 octobre, nous vous retrouverons en formule Webinaire pour la première conférence de la saison sur *L'expérience client dans le secteur public*.

Je vous invite à partir à la découverte de nos formations de 2020-2021, à les partager avec vos collègues et à vous procurer nos passeports à valeur ajoutée.

C'est avec grand plaisir que j'entame ce mandat et que je vous convie à vivre l'édition 2020-2021 de l'IGF-Québec en grand nombre !

À bientôt !

Nicolas Delisle
Président



Institut de la gestion financière du Canada
Section de Montréal

PROGRAMMATION 2020-2021

En partenariat avec l'IGF-Montréal

Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion.

► **Gestion, innovation, performance :**

L'expérience client dans le secteur public, un paradoxe ?



Isabelle Merizzi

Vice-présidente
aux services à la
clientèle à Retraite
Québec



Stéphanie Levasseur

Directrice expérience
client à Investissement-
Québec



Benoit Perreault

Consultant en gestion
de l'expérience client

Mardi 6 octobre 2020 - 12 h à 13 h 30



► **Économie et finances :**

La relance du Québec

Matthieu Arseneau

Directeur général et Chef économiste adjoint
Groupe Économie et Stratégie de la Banque Nationale
Marchés financiers

Mardi 1^{er} décembre 2020 – 12 h à 13 h

PROGRAMMATION 2020-2021 (suite)

En partenariat avec l'IGF-Montréal
Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion.



► Innovation et performance :

Le nouveau mode de prestation de travail à distance



Carl Gauthier

Président-directeur général à Revenu Québec

28 janvier 2021 – 12 h à 13 h

► Leader inspirant :

Les défis et enjeux reliés à la crise de la pandémie de la COVID, comment nos hauts dirigeants traversent-ils cette crise ?



Mars 2021 - 12 h à 13 h

► Intelligence artificielle : Quels sont les véritables impacts et enjeux pour les services publics ?



Conférenciers experts à découvrir et à ne pas manquer !

Quels sont les enjeux sur le plan de l'éthique et de la gouvernance en matière d'IA ? Quels sont les défis en matière de transformation organisationnelle, notamment au titre de l'évolution de nos technologies et de nos processus de prestation de services aux citoyens ? Une expérience et une vision partagées avec d'autres administrations publiques.

Mai 2021 – 12 h à 14 h



POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

igfquebec.com

information@igfquebec.com



IGF-Québec est l'une des quatorze sections de l'IGF*FMI

INSTITUT DE LA GESTION
FINANCIÈRE DU CANADA
FINANCIAL MANAGEMENT
INSTITUTE OF CANADA





TARIFICATION 2020-2021

Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion

Passeport de formation

345 \$ par passeport jusqu'au 1^{er} novembre 2020, sur igfquebec.com

Pour 2020-2021, nous offrons un multiplicateur X 4 pour les ministères/organismes qui achètent un nombre équivalent ou supérieur de passeports à l'an dernier et pour les nouveaux clients. Inclus toutes les formations de la programmation et une invitation à l'Assemblée générale annuelle.

Participation individuelle

Formations en Webdiffusion : 25 \$ / personne / formation

Nos heures de formation sont reconnues par les principaux ordres professionnels.



LES PARTENAIRES



ADMINISTRATEURS

Nicolas Delisle, M. Sc., CFA

Président

Investissement Québec

Mélany Privé, Adm. A, M.A.P.

*Vice-présidente gouvernance et
planification stratégique*

*Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail*

Isabelle Savard, CPA auditrice, CA

Secrétaire

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Véronique St-Hilaire, CPA, CMA

Trésorière

Ministère des Finances

Joëlle Jobin, CPA auditrice, CA

Vice-présidente programmation

*Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre
les changements climatiques*

Patrick Dubuc, CPA auditeur, CA

Vice-président partenariats

Vérificateur général du Québec

Nicolas Charlebois

Vice-président technologies

Ministère de la Justice

Charles Noël de Tilly

Vice-président marketing

Revenu Québec

Audrey-Ann Beaulieu

Épargne Placements Québec

Jasmin Bédard

Retraite Québec

Marie-Josée Bisson, CPA, CMA

Retraite Québec

Éric Maranda

Revenu Québec

Jean Simoneau, CPA, CMA

Contrôleur des Finances

Ministère des Finances

Nathalie Turgeon, LL.B., M.A.P.

Services aux Autochtones Canada

Gouvernement du Canada

CONSEIL DES GOUVERNEURS

Sylvie Barcelo

Sous-ministre

*Ministère des Relations internationales et
de la Francophonie*

Jacques Caron

Président-directeur général

Société des établissements de plein air du Québec

Ernest Desrosiers

Président-directeur général

La Financière agricole du Québec

Éric Ducharme

Secrétaire

Secrétariat du Conseil du trésor

Simon-Pierre Falardeau, CPA auditeur, CA

Sous-ministre adjoint et contrôleur des Finances

Ministère des Finances

Yves Frenette, FCPA, FCA

Vice-président à l'accès sécuritaire

au réseau routier

Société de l'assurance automobile du Québec

Guylaine Leclerc, FCPA auditrice, FCA

Vérificatrice générale du Québec

Vérificateur général du Québec

Roland Letarte, CPA, CA

Cofondateur IGF-Québec

Manuelle Oudar, LL.B, LL.M, Avocate, Adm.A.

Présidente du Conseil d'administration

et chef de la direction

*Commission des normes, de l'équité,
de la santé et de la sécurité du travail*

Paul-André Paré, FCPA, FCA

Cofondateur d'IGF-Québec

Patrick Vincent

Directeur général régional

Pêches et Océans Canada Région du Québec

Gouvernement du Canada