



## MOT DU PRÉSIDENT

### SE RÉINVENTER !

C'est avec fierté que je succède à monsieur Éric Maranda à titre de président de l'IGF-Québec. J'en profite pour le remercier pour son engagement, son enthousiasme et son implication au cours des dernières années. Je remercie également chaleureusement toute l'équipe du Conseil d'administration pour la confiance qu'elle m'accorde et pour son inlassable dévouement.

Se réinventer, c'est ce qu'a fait IGF-Québec au cours des derniers mois compte tenu de l'incertitude liée à la pandémie. Ainsi, nous avons décidé d'offrir une saison 100 % web, et ce, en collaboration avec IGF Montréal.

Dès le 6 octobre, nous vous retrouverons en formule Webinaire pour la première conférence de la saison sur *L'expérience client dans le secteur public*.

Je vous invite à partir à la découverte de nos formations de 2020-2021, à les partager avec vos collègues et à vous procurer nos passeports à valeur ajoutée.

C'est avec grand plaisir que j'entame ce mandat et que je vous convie à vivre l'édition 2020-2021 de l'IGF-Québec en grand nombre !

À bientôt !

*Nicolas Delisle*  
Président

# PROGRAMMATION 2020-2021



Institut de la gestion financière du Canada  
Section de Montréal

En partenariat avec l'IGF-Montréal

Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion.

## ► **Gestion, innovation, performance :**

L'expérience client dans le secteur public, un paradoxe ?



### **Isabelle Merizzi**

Vice-présidente  
aux services à la  
clientèle à Retraite  
Québec



### **Stéphanie Levasseur**

Directrice expérience  
client à Investissement-  
Québec



### **Benoit Perreault**

Consultant en gestion  
de l'expérience client

*Mardi 6 octobre 2020 - 12 h à 13 h 30*



## ► **Économie et finances :**

La relance du Québec

### **Matthieu Arseneau**

Directeur général et Chef économiste adjoint  
Groupe Économie et Stratégie de la Banque Nationale  
Marchés financiers

*Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – 12 h à 13 h*

# PROGRAMMATION 2020-2021 (suite)

En partenariat avec l'IGF-Montréal  
Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion.



## ► Innovation et performance :

Le nouveau mode de prestation de travail à distance



**Carl Gauthier**

Président-directeur général à Revenu Québec

*28 janvier 2021 – 12 h à 13 h*

## ► Leaders inspirants :

**Les défis et enjeux reliés à la crise de la pandémie de la COVID**, comment nos hauts dirigeants traversent-ils cette crise ?



**Lynne Roiter**

Présidente et chef de la direction à Loto-Québec



**Jacques Caron**

Président-directeur général à la SÉPAQ



**Manuelle Oudar**

Présidente du conseil d'administration et chef de la direction à la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

*17 mars 2021 - 12 h à 13 h*

## ► Intelligence artificielle : Quels sont les véritables impacts et enjeux pour les services publics ?



**Conférenciers experts à découvrir et à ne pas manquer !**

Quels sont les enjeux sur le plan de l'éthique et de la gouvernance en matière d'IA ? Quels sont les défis en matière de transformation organisationnelle, notamment au titre de l'évolution de nos technologies et de nos processus de prestation de services aux citoyens ? Une expérience et une vision partagées avec d'autres administrations publiques.

*6 mai 2021 – 12 h à 13 h 30*



## POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

**igfquebec.com**

[information@igfquebec.com](mailto:information@igfquebec.com)



IGF-Québec est l'une des quatorze sections de l'IGF\*FMI





## TARIFICATION 2020-2021

Toutes les formations se tiendront en Webdiffusion

### Passeport de formation

345 \$ par passeport jusqu'au 24 novembre 2020, sur [igfquebec.com](http://igfquebec.com)

Pour 2020-2021, nous offrons un multiplicateur X 4 pour les ministères/organismes qui achètent un nombre équivalent ou supérieur de passeports à l'an dernier et pour les nouveaux clients. Inclus toutes les formations de la programmation et une invitation à l'Assemblée générale annuelle.

### Participation individuelle

Formations en Webdiffusion : 25 \$ / personne / formation

Nos heures de formation sont reconnues par les principaux ordres professionnels.



## LES PARTENAIRES



# ADMINISTRATEURS

**Nicolas Delisle, M. Sc., CFA**

*Président*

*Investissement Québec*

**Mélany Privé, Adm. A, M.A.P.**

*Vice-présidente gouvernance et  
planification stratégique*

*Commission des normes, de l'équité, de la santé  
et de la sécurité du travail*

**Isabelle Savard, CPA auditrice, CA**

*Secrétaire*

*Ministère de la Santé et des Services sociaux*

**Véronique St-Hilaire, CPA, CMA**

*Trésorière*

*Ministère des Finances*

**Joëlle Jobin, CPA auditrice, CA**

*Vice-présidente programmation*

*Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre  
les changements climatiques*

**Patrick Dubuc, CPA auditeur, CA**

*Vice-président partenariats*

*Vérificateur général du Québec*

**Nicolas Charlebois**

*Vice-président technologies*

*Ministère de la Justice*

**Charles Noël de Tilly**

*Vice-président marketing*

*Revenu Québec*

**Audrey-Ann Beaulieu**

*Épargne Placements Québec*

**Jasmin Bédard**

*Retraite Québec*

**Marie-Josée Bisson, CPA, CMA**

*Retraite Québec*

**Éric Maranda**

*Revenu Québec*

**Jean Simoneau, CPA, CMA**

*Contrôleur des Finances*

*Ministère des Finances*

**Nathalie Turgeon, LL.B., M.A.P.**

*Services aux Autochtones Canada*

*Gouvernement du Canada*

# CONSEIL DES GOUVERNEURS

**Sylvie Barcelo**

*Sous-ministre*

*Ministère des Relations internationales et  
de la Francophonie*

**Jacques Caron**

*Président-directeur général*

*Société des établissements de plein air du Québec*

**Ernest Desrosiers**

*Président-directeur général*

*La Financière agricole du Québec*

**Éric Ducharme**

*Secrétaire*

*Secrétariat du Conseil du trésor*

**Simon-Pierre Falardeau, CPA auditeur, CA**

*Sous-ministre adjoint et contrôleur des Finances*

*Ministère des Finances*

**Yves Frenette, FCPA, FCA**

*Vice-président à l'accès sécuritaire*

*au réseau routier*

*Société de l'assurance automobile du Québec*

**Guylaine Leclerc, FCPA auditrice, FCA**

*Vérificatrice générale du Québec*

*Vérificateur général du Québec*

**Roland Letarte, CPA, CA**

*Cofondateur IGF-Québec*

**Manuelle Oudar, LL.B, LL.M, Avocate, Adm.A.**

*Présidente du Conseil d'administration*

*et chef de la direction*

*Commission des normes, de l'équité,  
de la santé et de la sécurité du travail*

**Paul-André Paré, FCPA, FCA**

*Cofondateur d'IGF-Québec*

**Patrick Vincent**

*Directeur général régional*

*Pêches et Océans Canada Région du Québec*

*Gouvernement du Canada*