

# igf Québec



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



## Table des matières

LE MOT DU PRÉSIDENT .....	1
IGF-QUÉBEC .....	2
La mission.....	2
La vision.....	2
La clientèle .....	2
ADMINISTRATION.....	2
Le conseil d'administration .....	2
Composition du conseil d'administration .....	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	3
Le conseil des gouverneurs.....	4
CONSEIL DES GOUVERNEURS .....	4
Les comités de l'IGF-Québec.....	5
RÉALISATIONS.....	5
Planification stratégique 2019-2023.....	5
Prix d'excellence Initiative et Innovation.....	6
L'Institut de la gestion financière - IGF*FMI .....	6
Retour sur la programmation .....	6
Abonnements, participation et provenance.....	8
Situation financière.....	10
Partenariats de diffusion.....	10
NOS PARTENAIRES .....	11
Remerciements à nos partenaires de 2020-2021 .....	11

## LE MOT DU PRÉSIDENT

### WEBDIFFUSION 2.0 !



*Choisir la bonne direction en temps d'incertitude n'est jamais simple. La dernière année nous a tous amené à nous dépasser et c'est avec grand plaisir que je vous présente les résultats de 2020-2021.*

*Pouvoir vous offrir une programmation 100% virtuelle afin de rejoindre un plus grand nombre était sur les planches à dessins mais sur un horizon plus lointain. Nous sommes donc vraiment fiers de ce qui a été accompli car vous avez été presque 3000 à prendre part à nos conférences de 2020-2021. En collaboration avec l'IGF-Montréal, nous avons connu grâce à vous un des meilleurs taux de participations à nos conférences.*

*Je profite de l'occasion pour remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration, la diversité et l'expertise de nos administrateurs en font une solide équipe. Je remercie également la permanence qui m'épaulé dans mes fonctions. Mes remerciements vont aussi à tous nos bénévoles, à nos précieux partenaires et à nos gouverneurs, qui nous aident à mettre en œuvre, année après année, notre programmation. Nous avons eu la chance de les entendre témoigner sur leur expérience de gestionnaire en temps de pandémie.*

*C'est avec enthousiasme que j'entreprends cette deuxième année et vous invite, au fil de ce rapport, à faire connaissance avec les administrateurs et les gouverneurs et à prendre connaissance des différents résultats de votre Institut, qui entreprend sa 34<sup>e</sup> année!*

*Nicolas Delisle,  
Président*

## IGF-QUÉBEC

### La mission

Par ses activités, l'IGF-Québec contribue à l'amélioration des connaissances de ses membres ainsi qu'au développement de leur expertise. Elle offre un lieu de réseautage favorisant le partage des meilleures pratiques dans le domaine de la gestion des ressources du secteur public.

### La vision

Résolument axés sur la réalité terrain des employés de la fonction publique et parapublique fédérale, provinciale et municipale, nous visons le développement des compétences des professionnels et des gestionnaires et le partage des meilleures pratiques au sein des différentes fonctions publiques.

### La clientèle

La clientèle de l'IGF-Québec est composée de professionnels et de gestionnaires des administrations publiques provinciale et fédérale œuvrant au niveau de la gestion financière et de la gestion des ressources humaines, matérielles et informationnelles. Toutes les personnes intéressées par les thèmes de nos activités sont également bienvenues !

## ADMINISTRATION

### Le conseil d'administration

L'équipe du conseil d'administration de l'IGF-Québec comptait quatorze administrateurs en 2020-2021. Avec une grande diversité d'expérience, ils mènent à bien la mission que l'IGF-Québec s'est donnée. En plus des rencontres du CA et de l'AGA, les travaux des comités ont nécessité plusieurs rencontres de travail. De concert avec la planification stratégique, les postes du comité exécutif ont été mis à jour pour mieux poursuivre notre mission.

#### Administrateurs

14

#### Rencontres

12

#### AGA

1

## Composition du conseil d'administration

<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	
<b>PRÉSIDENT</b> Nicolas Delisle, M. Sc., CFA	Investissement Québec
<b>VICE-PRÉSIDENTE GOUVERNANCE ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE</b> Mélany Privé, Adm. A, M.A.P	Revenu Québec
<b>VICE-PRÉSIDENTE PROGRAMMATION</b> Joëlle Jobin, CPA auditrice, CA	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
<b>SECRÉTAIRE</b> Isabelle Savard, CPA auditrice, CA	Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>TRÉSORIÈRE</b> Véronique St-Hilaire, CPA, CMA	Ministère des Finances
<b>VICE-PRÉSIDENT PARTENARIATS</b> Patrick Dubuc, CPA auditeur, CA	Vérificateur général du Québec
<b>VICE-PRÉSIDENT MARKETING</b> Charles Noël De Tilly P.	Revenu Québec
<b>VICE-PRÉSIDENT TECHNOLOGIES</b> Nicolas Charlebois	Ministère de la Justice
<b>PRÉSIDENT SORTANT</b> Éric Maranda.	Revenu Québec
<b>ADMINISTRATEURS :</b>	
Audrey-Ann Beaulieu	Épargne Placements Québec
Jasmin Bédard	Retraite Québec
Marie-Josée Bisson, CPA, CMA	Retraite Québec
Jean Simoneau, CPA, CMA	Contrôleur des Finances Ministère des Finances
Nathalie Turgeon, LL.B., M.A.P.	Services aux Autochtones Canada Gouvernement du Canada

## Le conseil des gouverneurs

Composée d'une équipe d'exception, on retrouve parmi le conseil des gouverneurs les fondateurs de l'IGF-Québec, des sous-ministres et hauts dirigeants d'organismes, cadres hiérarchiques, qui participent activement à l'élaboration de la programmation et à la promotion de nos conférences. Une rencontre annuelle a lieu afin d'élaborer les bases de la programmation et de mieux la faire connaître. Voici la composition du conseil des gouverneurs au 30 juin 2021.

CONSEIL DES GOUVERNEURS	
Sylvie Barcelo	Sous-ministre Ministère des Relations internationales et de la Francophonie
Jacques Caron	Président-directeur général Société des établissements de plein air du Québec
Ernest Desrosiers	Président-directeur général La Financière agricole du Québec
Éric Ducharme	Secrétaire Secrétariat du Conseil du trésor
Yves Frenette, FCPA, FCA	Vice-président à l'accès sécuritaire au réseau routier Société de l'assurance automobile du Québec
Carl Gauthier*	Président-directeur général Revenu Québec
Guylaine Leclers, FCPA auditrice, FCA	Vérificatrice générale du Québec Vérificateur général du Québec
Roland Letarte	Cofondateur IGF-Québec
Manuelle Oudar, LL.B, LL.M, Avocate	Présidente du Conseil d'administration et chef de la direction Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
Lucie Pageau, CPA auditrice, CA	Sous-ministre adjointe et Contrôleuse des finances Contrôleur des finances Ministère des Finances
Pierre-André Paré, FCPA, FCA	Cofondateur IGF-Québec
Patrick Vincent	Directeur général régional Pêches et Océans Canada – Région du Québec Gouvernement du Canada
*M. Carl Gauthier a quitté Revenu Québec en juin 2021	

## Les comités de l'IGF-Québec

L'apport des différents comités est essentiel et repose sur une implication tout au long de l'année. Plusieurs rencontres sont nécessaires pour s'investir adéquatement dans les grands dossiers. Le tableau suivant présente chaque responsable, auquel viennent se joindre les administrateurs collaborateurs.

COMITÉS	RESPONSABLES
• Comité exécutif	Nicolas Delisle, M. Sc., CFA
• Comité gouvernance et planification stratégique	Mélany Privé, Adm. A, M.A.P.
• Comité programmation	Joëlle Jobin, CPA auditrice, CA
• Comité partenariats	Patrick Dubuc, CPA auditeur, CA
• Comité marketing	Charles Noël de Tilly
• Comité technologies	Nicolas Charlebois
• Comité finances	Véronique St-Hilaire, CPA, CMA
GRAND DOSSIER	RESPONSABLE
• Prix d'excellence Initiative et Innovation	Mélany Privé, Adm. A, M.A.P.

## RÉALISATIONS

### Planification stratégique 2019-2023

Plusieurs actions amorcées en 2020-2021 sont en cours de réalisation afin d'atteindre les cibles visées :

Enjeux	1. Notoriété	2. Infrastructure informatique	3. Ressources humaines
Objectifs	1.1 Faire de nos conférences, une référence dans le secteur public.	2.1 Utiliser les technologies numériques comme levier	3.1 Consolider l'organisation pour en assurer la pérennité
Réalisations 2020-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presque 3000 participants</li> <li>• Virage virtuel permettant de rejoindre nos membres en région</li> <li>• Plateforme de diffusion</li> <li>• Déploiement de nouvelles stratégies marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition et utilisation d'un progiciel comptable pour effectuer nos opérations courantes : SAGE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement d'une initiative visant un plan de relève pour la permanence et le CA.</li> <li>• Embauche d'une étudiante en marketing</li> </ul>

## Prix d'excellence Initiative et Innovation

En raison de la pandémie, l'édition 2021 n'aura pas lieu.

## L'Institut de la gestion financière - IGF\*FMI

L'IGF-Québec est l'une des quatorze sections de l'IGF\*FMI. En plus de participer à la Semaine de perfectionnement professionnelle et à l'assemblée générale annuelle, les administrateurs de l'IGF-Québec s'impliquent dans divers travaux et assistent aux différentes réunions des Chapitres du centre et de l'est du Canada, du Conseil consultatif et du Comité financier d'audit.



L'IGF\*FMI encourage l'accès aux membres de toutes les sections à ses nombreuses activités et formations maintenant [via leur site](#).

## Retour sur la programmation



réalisation ont été retenus.

C'est en collaboration avec l'IGF-Montréal **igf Montréal** que nos cinq conférences ont été offertes en mode virtuel via une plateforme interactive où les participants étaient invités à réagir. Pour réaliser ces mandats, les services de la firme Eklosion animation professionnelle, Sonoptik pour la plateforme et VisionConcept pour la

On comptait 565 participants lors de la première conférence sous le thème de *l'Expérience client dans le secteur public*, en compagnie de trois experts qui ont su partager leur vision et plusieurs exemples de réalisation ayant contribué à l'amélioration de l'Expérience client dans leur milieu :



- **Isabelle Merizzi** Vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec
- **Stéphanie Levasseur** Directrice expérience client à Investissement- Québec
- **Benoit Perreault** Consultant en gestion de l'expérience client



La seconde conférence de la saison a retenu toute notre attention le 14 décembre en compagnie Matthieu Arseneau, directeur général et chef économiste adjoint à la BNC. Cet habitué de l'IGF a bien voulu venir nous partager les plus récentes prévisions sur l'économie des marchés financiers mondiaux et canadiens. Un incontournable!

---

Le 28 janvier 2021, nous recevions Carl Gauthier, président-directeur général à Revenu Québec. Sous le grand thème *Innovation et performance*, M. Gauthier a généreusement partagé sa vision et les plus récentes intégrations à Revenu Québec du *nouveau mode de prestation de travail à distance*.



Le 17 mars dernier nous avons l'honneur d'accueillir trois leaders inspirants et hauts dirigeants d'organisation publique : Manuelle Oudar, présidente du conseil d'administration et chef de la direction à la CNESSST, Lynne Roiter, présidente sortante et chef de la direction à Loto-Québec et Jacques Caron, Président-directeur général à la SÉPAQ.

C'est avec complicité qu'ils nous ont partagé leurs expériences de gestion en temps de pandémie et comment ils ont progressé en tirant leçon de cette situation hors du commun en faisant appel à la solidarité. Cette rencontre nous a permis de découvrir trois personnalités qui, durant la dernière année, ont innové pour atteindre le mieux-être de leurs employés et de leur organisation.

---



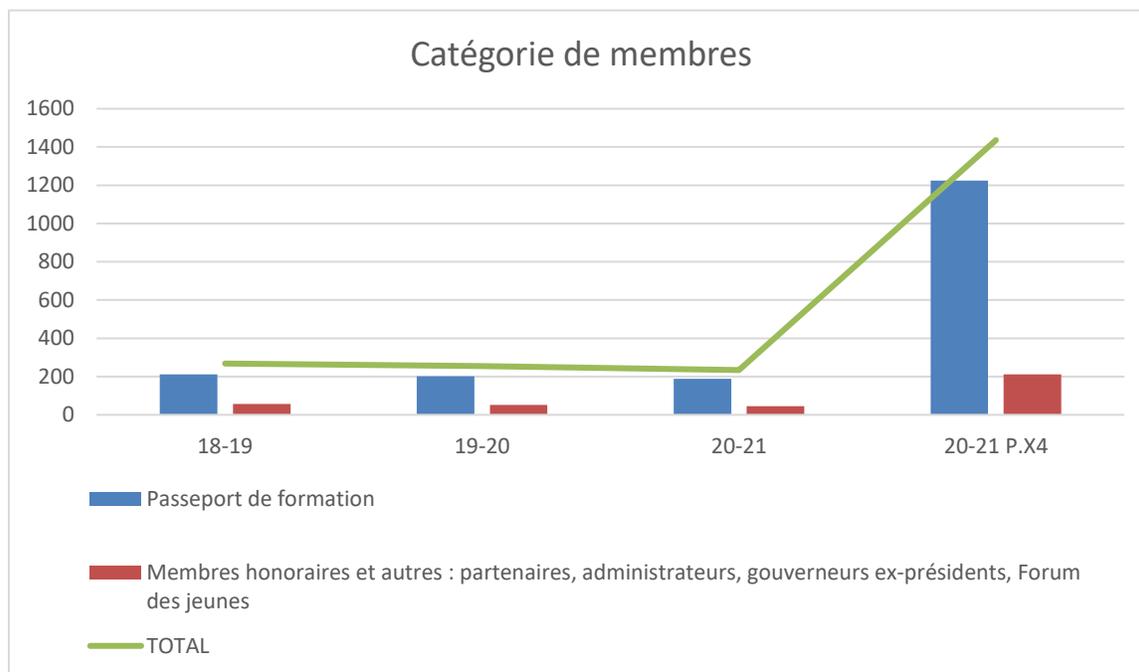
Pour la dernière conférence de la saison, qui s'est tenue le 26 mai dernier, nous avons fait une immersion dans le monde de l'intelligence artificielle (I.A.). Ce fût l'occasion d'en démystifier quelques facettes et de répondre à nos questionnements sur le *comment les nouvelles technologies modifieront-elles notre travail?* En compagnie de Jocelyn Maclure, président de la Commission de l'éthique en science et en technologie, Gilles Lajoie, directeur général de la SOQUIJ et de Pierre E. Rodrigue, secrétaire associé à la transformation numérique et dirigeant principal de l'information au SCT,

nous avons pu mieux comprendre les enjeux sur le plan de l'éthique et de la gouvernance et aussi les défis qui attendent nos organisations en matière de services aux citoyens dans l'intégration de l'I.A.

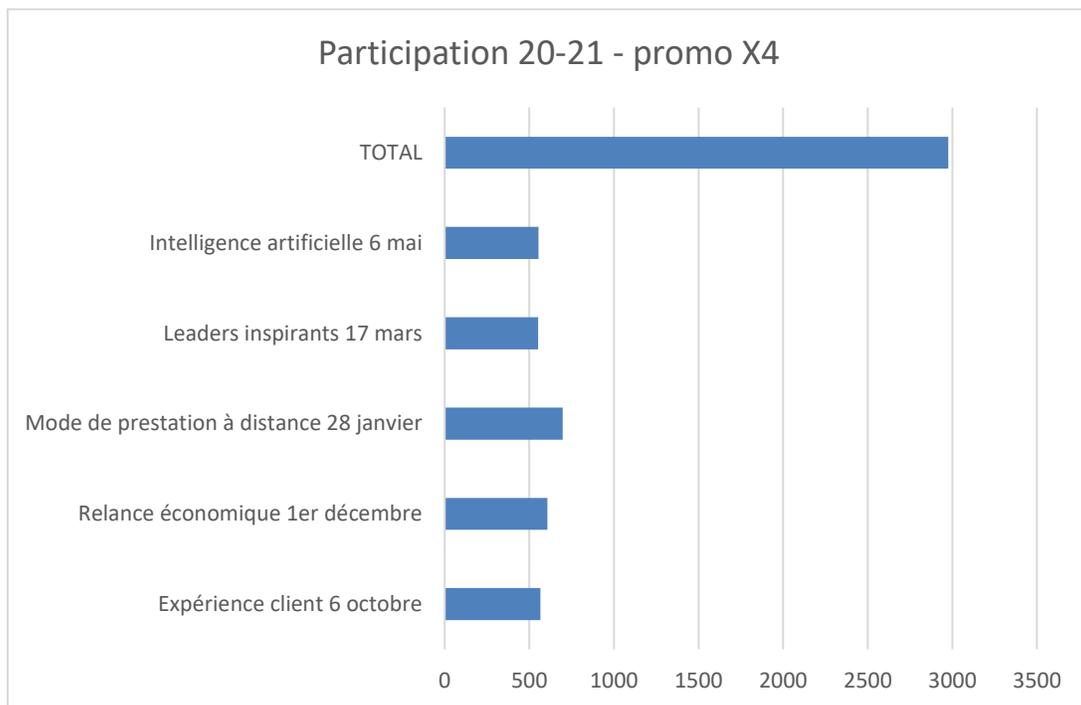
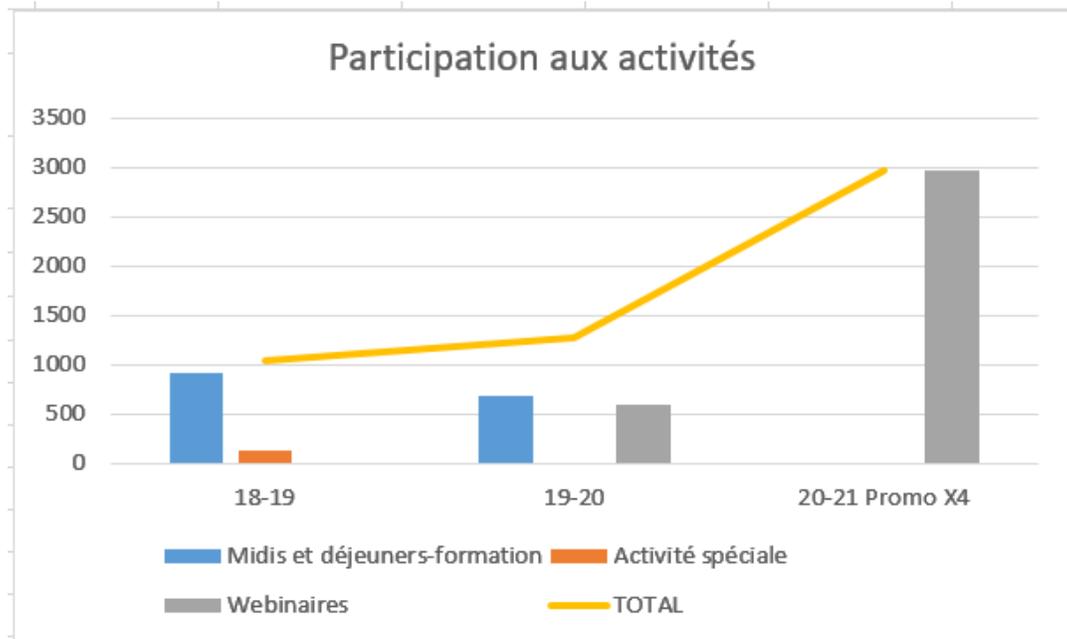
## Abonnements, participation et provenance

Chaque personne qui assiste à l'une de nos activités devient membre de l'IGF-Québec pour l'année. Avec la promotion X4, on compte 1436 membres pour 2020-2021.

### Catégorie de membres



## Participation aux activités



Toutes nos conférences se sont déroulées en mode virtuelle et rendues disponibles en rediffusion après chaque activité.

## Provenance des membres

Provenant majoritairement des administrations publiques provinciales, fédérales et du privé, on retrouve parmi nos membres, une diversité de gestionnaires, cadre, chef d'équipe, personnel de direction et de soutien répartis parmi les secteurs suivants :

Administration / Gestion /  
Comptabilité / Finances

**52%**

Technologies /  
Informatique

**15%**

Opérations

**7%**

Ressources humaines

**6%**

Direction générale

**5%**

Marketing /  
Communications

**3%**

Autres

**10%**

## Situation financière

Grâce à une saine gestion, l'IGF-Québec permet d'offrir à ses membres des formations à un coût compétitif et abordable.

En 2020-2021, l'IGF-Québec a confié à la Société de comptables professionnels agréés Raymond Chabot Grant Thornton le mandat de tenir une mission d'examen, en conformité avec les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

## Partenariats de diffusion

Le Forum des jeunes de la fonction publique québécoise et l'IGF-Québec poursuivent un partenariat qui permet aux jeunes employés de la fonction publique de participer aux formations de l'IGF-Québec et d'offrir en échange une visibilité de nos formations.



En plus d'être un partenaire régulier, l'IGF-Québec a également conclu avec l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (OCPAQ) un partenariat de visibilité et de diffusion.



## NOS PARTENAIRES

Le comité Partenariats et commandites s'assure de maintenir un réseau de partenaires solide et stratégique. En s'alliant à l'IGF-Québec, nos partenaires profitent d'une visibilité sur les médias sociaux et lors de nos formations, qui s'adressent à plus 500 personnes par conférence.

Nous sommes très heureux d'avoir accueilli Fujitsu, Alithya et Fasken à titre de nouveaux partenaires en 2020-2021.

Dans le cadre de la publication *Partenaire du mois*, nos partenaires ont la possibilité de publier un article de fond et d'actualité qui est rendu disponible sur nos différents médias sociaux, dans notre infolettre et sur notre site. Cette collaboration va se poursuivre, pour le bénéfice de nos membres qui pourront s'inspirer.

### Remerciements à nos partenaires de 2020-2021

Le Rapport d'activités 2020-2021 est également disponible sur [igfquebec.com](http://igfquebec.com)