L’approvisionnement responsable chez Hydro-Québec

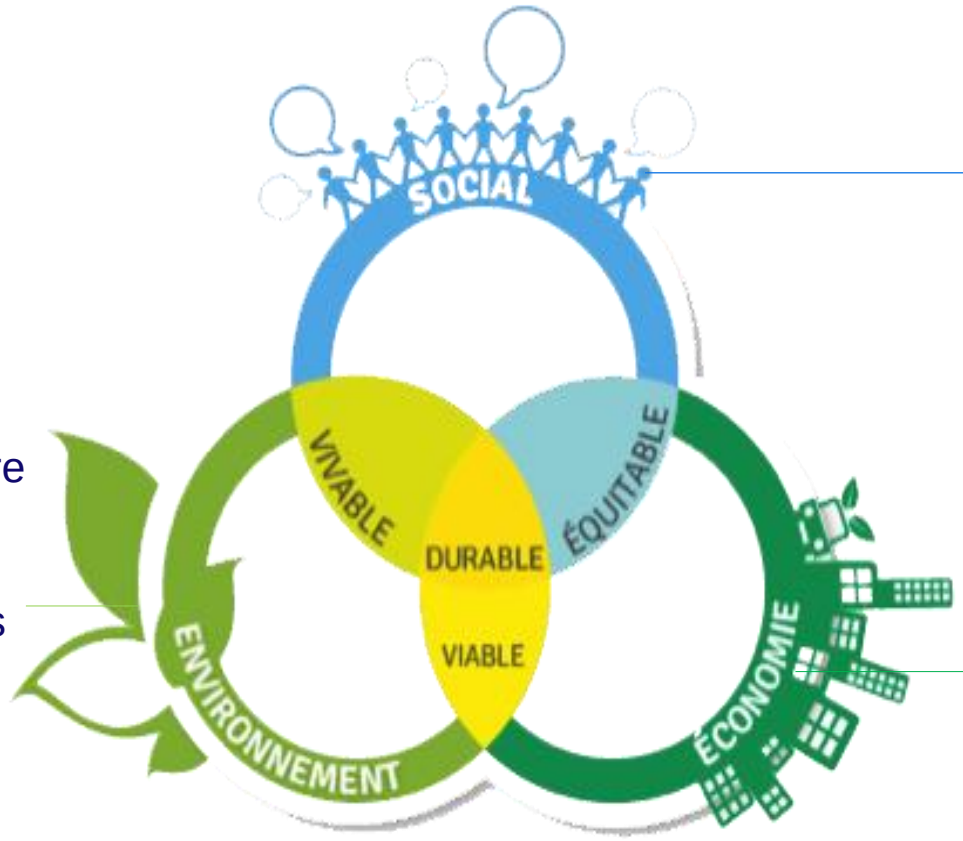
AURÉLIE MAURY – CONSEILLÈRE APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

8 JUIN 2023

Conférence demi-journée thématique IGF québec: les défis et les enjeux reliés aux approvisionnements responsables

Quels sont les thèmes principaux de l’approvisionnement responsable sélectionnés chez Hydro-Québec?

1. Réduire les GES et favoriser l'énergie propre
2. Gestion des matières résiduelles et dangereuses/chimiques



3. Droits de la personne
4. Favoriser les relations avec les communautés autochtones
5. Favoriser l'achat auprès d’entreprise d’économie sociale
6. Santé et sécurité au travail
7. Approvisionnement accessible et inclusif

8. Coût Total de Possession
9. Gestion du cycle de vie des produits et économie circulaire
10. Favoriser l'achat local

Ces 10 concepts peuvent s’appliquer à plus d’une sphère

Notre évolution en approvisionnement responsable

Innover et tester dans le but d'évoluer en approvisionnement responsable

1. Balisage sur les meilleures pratiques mondiales

2. Création d'un questionnaire de développement durable

3. Ajustement des encadrements pour intégrer l'AR

4. Création de stratégies par thématiques de l'AR

5. Création d'une formation en AR

Jalon *marquant*

6. Création de partenariats avec les universités

7. Création de registres pour les EÉS et les entreprises EDI(en cours)

8. Création d'un outil d'aide à la décision (en cours)

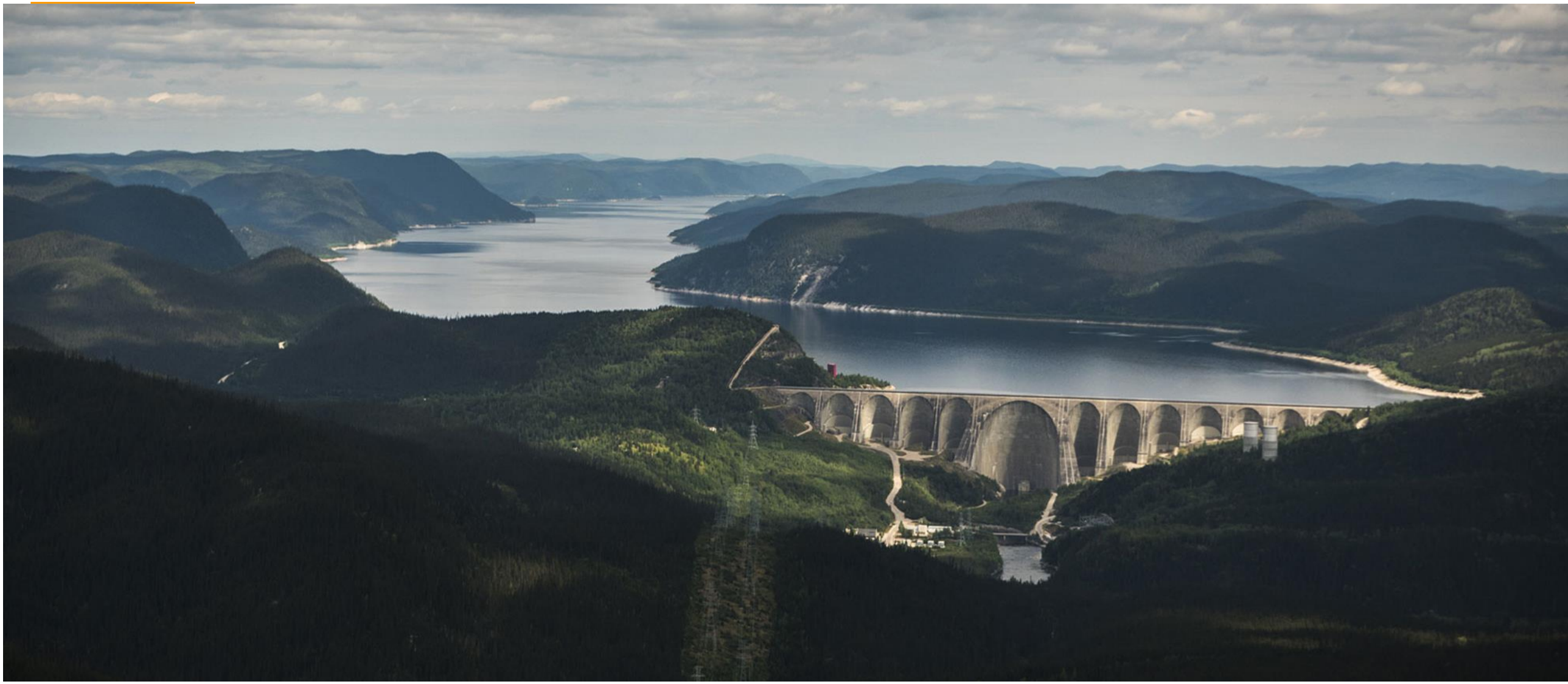
Jalon *marquant*

9. Mise en place d'indicateurs AR (en cours)

Jalon *marquant*

EÉS: Entreprise d'économie sociale
EDI : Équité diversité inclusion
AR : Approvisionnement responsable

Huit conseils pour opérationnaliser l’approvisionnement responsable



Premier conseil : Bâtir sur l’expérience collective

3 grandes conclusions lors de nos balisages

Questionnaires d’évaluation fournisseurs

- Découvrir les pratiques des fournisseurs et la maturité du marché
- Encourager la prise de conscience des fournisseurs
- Favoriser les fournisseurs avec les meilleures pratiques

Engagement et encadrement de la direction

- Diriger les décisions stratégiques de l’entreprise
- Faciliter la gestion du changement à l’interne
- Encourager l’innovation

Formations des employés

- Développer les bons réflexes par les employés
- Conscientiser les employés
- Outiller les employés pour faciliter l’intégration des principes d’approvisionnement responsable

Deuxième conseil : Mesurer la maturité de vos fournisseurs

Jalon *marquant*

La solution d'Hydro-Québec : la création d'un questionnaire AR et SST

Contenu

- Critères harmonisés entre les groupes et catégories d'achat (14 pour SST, 13 pour AR);
- Questionnaires pondérés par ordre d'importance et évolution graduelle;
- Présence de critères go/no-go d'ici 5 ans pour certaines questions (SST);
- Note de passage pour les marchés qualifiés.

Objectifs

- Évoluer vers des critères reflétant l'implication et le leadership des fournisseurs;
- S'assurer que les fournisseurs aient de saines habitudes de gestion leur permettant de réaliser leurs opérations sécuritairement et durablement, et atteindre les exigences HQ;
- S'aligner avec les meilleures pratiques.

Impacts sur Hydro-Québec

- Fournisseurs retenus plus matures;
- Réduction de l'effort de gestion pour atteindre des opérations sécuritaires et durables;
- Possibilité d'un marché plus restreint des fournisseurs;
- Possible augmentation des coûts.

Est-ce que vous réalisez et documentez des analyses de risques?
☐ Oui, et le registre de risques fournis en pièce jointe comprend : Activité, danger, risque, probabilité, impact et mitigation
☐ Oui, et en plus des points ci-dessus + 9 dangers critiques HQ (Espaces clos, travail en hauteur, sources d'énergie, opérations de levage, véhicules en mouvement, travail en présence d'eau, substances ou produits dangereux, objets ou en hauteur, excavations ou sols instables)
☐ Non

Questionnaire SST – question 3

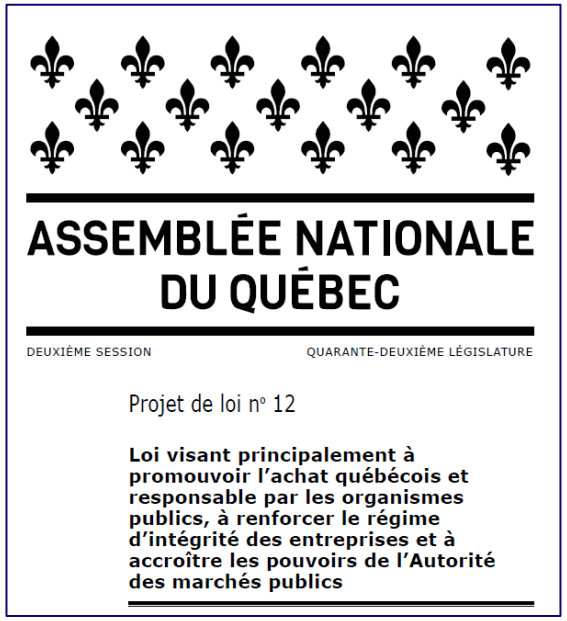
Avez-vous des engagements en vue de réduire vos émissions de GES ou de compenser celles-ci ?	
☐ Nous émettons annuellement un calcul des émissions de gaz à effet de serre	Joindre le rapport des émissions le plus récent
☐ Nous avons des objectifs chiffrés de réduction de nos émissions de GES	Joindre la documentation officielle des objectifs
☐ Nous compensons nos émissions de carbone	Joindre le certificat de compensation
☐ Aucune engagement en place	

questionnaire DD – question 2.4

Troisième conseil : Aligner vos engagements et encadrements pour y intégrer l'approvisionnement responsable

Inspirez-vous des engagements gouvernementaux

- Plan pour une économie verte 2030
- Projets de loi 12

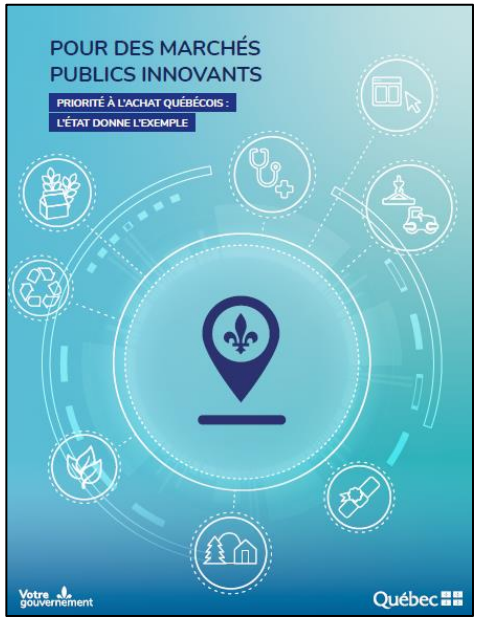


ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

DEUXIÈME SESSION — QUARANTE-DEUXIÈME LÉGISLATURE

Projet de loi nº 12

Loi visant principalement à promouvoir l'achat québécois et responsable par les organismes publics, à renforcer le régime d'intégrité des entreprises et à accroître les pouvoirs de l'Autorité des marchés publics



Nouvelles obligations, nouvelles opportunités :

- Obligation de rendre compte sur des indicateurs en approvisionnement responsable
- Obligation de considérer l'approvisionnement responsable dans les appels d'offres
- Obligation de favoriser l'achat local lorsque les conditions le permettent

Quatrième conseil : Engager et former vos employés

Jalon *marquant*

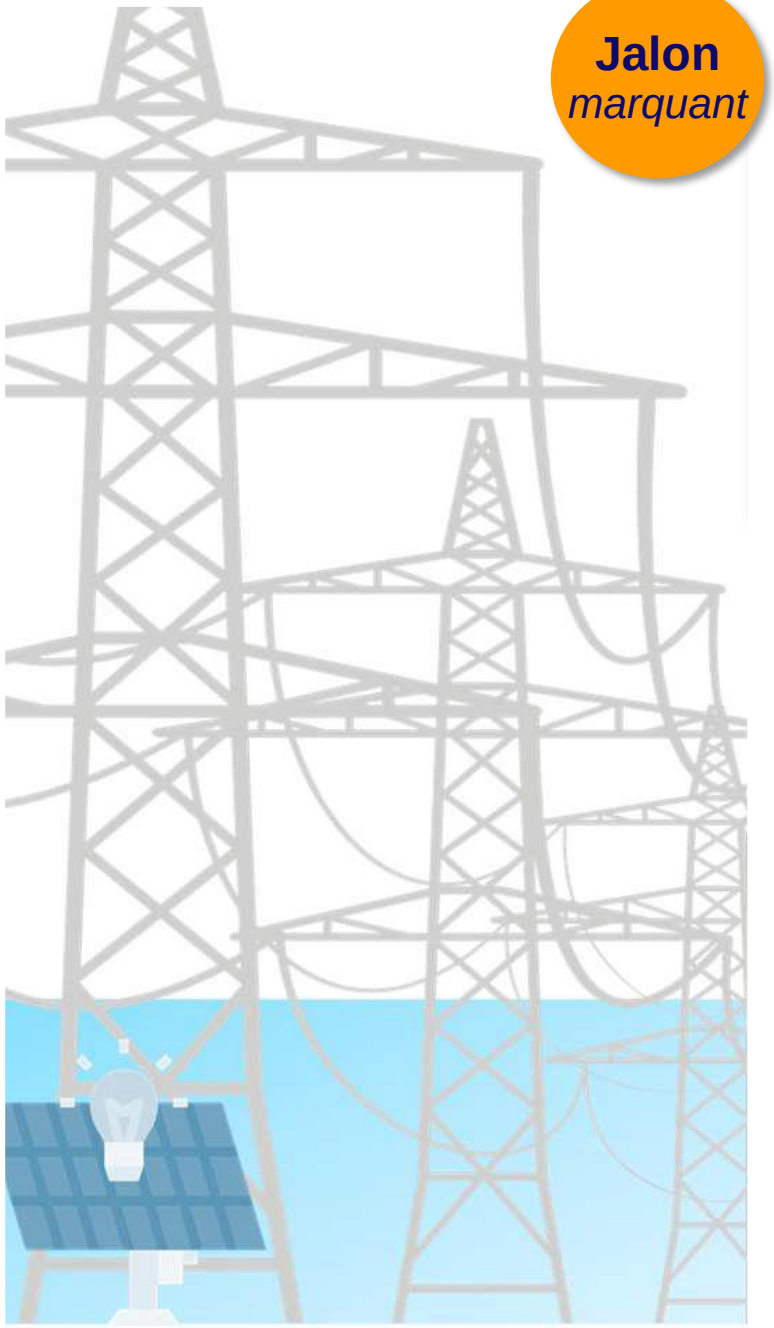
Assurez-vous de bien engager les employés en approvisionnement étant un des leviers majeurs du succès de la démarche

Capsule théorique (45 minutes)

- Définir le développement durable
- Définir l'approvisionnement responsable
- Distinguer l'approche produit et l'approche fournisseur

Formation pratique en classe (3 heures)

- Présenter les stratégies pour favoriser l'approvisionnement responsable avec des exemples concrets
- Présenter le questionnaire DD



Cinquième conseil : S’entourer d’alliés

Partenariat avec les universités

- Compétitions académiques
- Présences en classes et études de cas
- Influencer les programmes scolaires
- Mandats de recherches ou stages supervisés

Tables de discussions et conférences

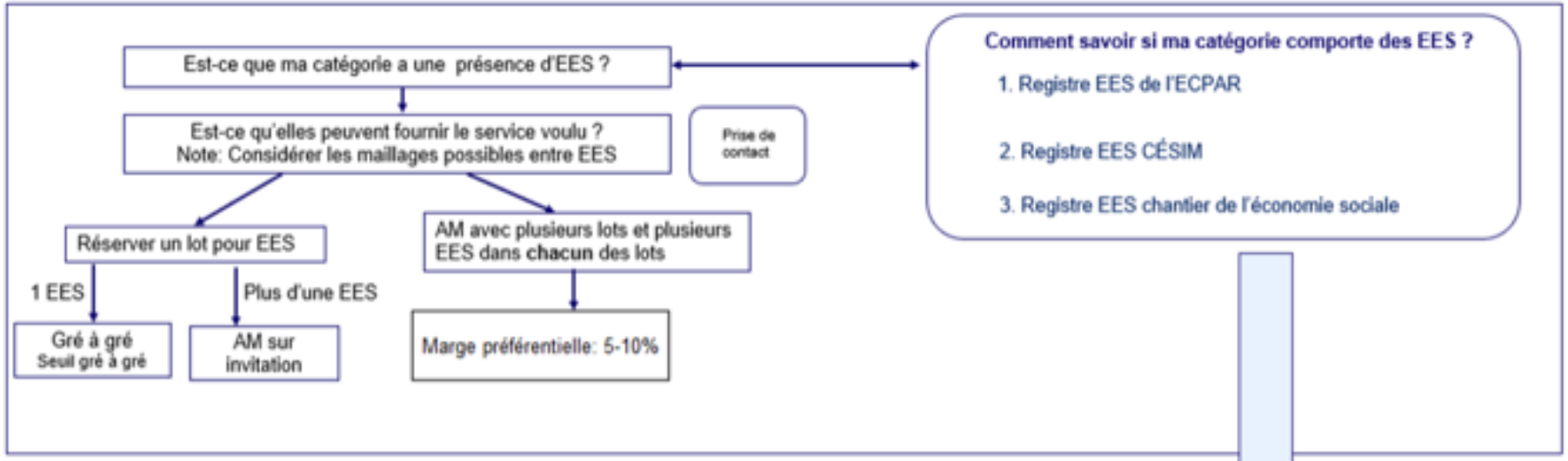
- Période de réseautage
- Partage d’expériences
- Uniformisation des démarches
- Développement des compétences

Liens avec les regroupements pertinents

- Contacts ciblés : Autochtone, Entreprise d’économies sociales, entreprises issues de la diversité
- Permets de développer nos registres de fournisseurs
- Permets de communiquer les engagements d’Hydro-Québec

Sixième conseil : Développer des stratégies claires pour favoriser l'approvisionnement responsable

Assurez-vous de bien les communiquer



Septième conseil : Développer des outils faciles à utiliser

Jalon marquant

en cours

La facilité est nécessaire à l'application de l'approvisionnement responsable

Quelle stratégie s'applique à ma catégorie ?

Sélectionnez une catégorie N1	Sélectionnez une catégorie N2	Sélectionnez une catégorie N3
Équipements mécaniques pour réseaux	Génératrices	Génératrices

Thème d'approvisionnement responsable	Est-ce applicable ?	Lien vers les arbres de décision
Coût total de possession	Oui	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Cycle de vie et économie circulaire	Non	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Droits humains	Oui	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Achat local	Oui	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Relation avec les autochtones	Non	
Entreprise d'économie sociale	Non	
GES et énergie propre	Oui	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Gestion des matières dangereuses	Oui	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision
Approvisionnement accessible	Non	
Approvisionnement inclusif (Entreprises EDI)	Non	
Santé et sécurité au travail	Non	Cliquer ici pour afficher l'arbre de décision

Guide d'utilisation

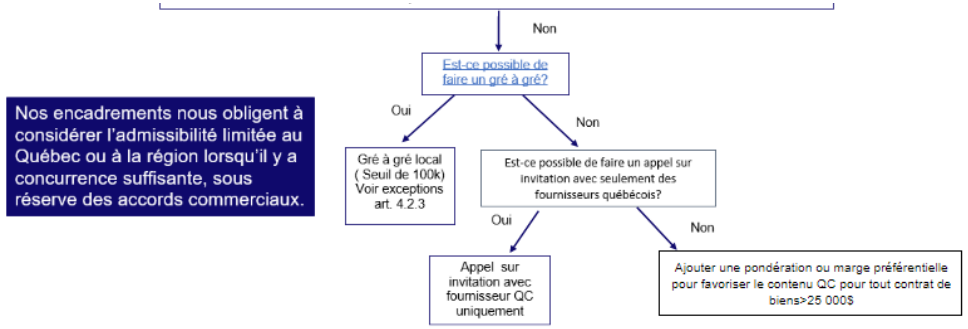
Objectif de l'outil: guider les conseillers en approvisionnement à identifier le ou les thèmes d'approvisionnement responsable pouvant être intégrés à leur stratégie d'acquisition

Utilisateurs de l'outil: Conseillers DPAS et Agents CA

*** Note: Dans le cas du CA, les stratégies Économie sociale, autochtones, SST et achat local seront principalement applicables. Les autres pourraient l'être au cas par cas

Quand utiliser l'outil: Lors de l'élaboration de la stratégie d'acquisition

Méthode de suivi (en développement)



Nos encadrements nous obligent à considérer l'admissibilité limitée au Québec ou à la région lorsqu'il y a concurrence suffisante, sous réserve des accords commerciaux.

Comment l'outil détermine-t-il si le thème

Une matrice d'impact et d'opportunité se
thème d'approvisionnement responsable,
sur les N3, peut différer selon votre GDM/

Comment utiliser cet outil ?

1- Choisir catégorie N1

2- Changer pour vos catégories N2 et N3.

(Si les catégories précédemment sélectio

3-Si le thème d'approvisionnement respor

Note:

Dans certain cas, la stratégie est applicabl
Il sera donc nécessaire de se questionner

si elle n'est pas applicable du tout, elle n'a

IMPORTANT:
Cet outil est un outil d'aide à la décision, l
responsable sera applicable
Cependant, **selon nos politiques et encadr**
Cela ne veut pas dire que la conclusion se

Thèmes obligatoires:

- **Achat Local** pour tous biens et services n
-**SST** pour les catégories identifiées à risqu
-**Droits humains** pour les catégories identi

Huitième conseil : Mesurer votre performance

Jalon marquant

en cours

Mesurer, sensibiliser et évoluer

Développer des **indicateurs, tableau de bord et objectifs cibles en achat responsable**

Proportion des achats reliée à l'indicateur X⟶ En % + $
(Valeur facturée des commandes de l'indicateur X / Valeur facturée total des achats)

Proportion des commandes reliée à l'indicateur X⟶ En %
(Nb commandes reliées à l'indicateur X / Nb commandes total HQ)

12 indicateurs

- Autochtones
- Économie sociale (EES)
- Réduction GES
- Approx. accessible
- Respect droit humain
- Achat proximité (Services)
- Diversité (EDI)
- Cycle de vie et économie circulaire
- SST
- Achat local (Biens)
- Coût total possession (CTP)
- Gestion des matières dangereuses (GMD)

Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre

PLATEFORME ET DÉVELOPPEMENT SYSTEME

DÉFINITION DES INDICATEURS

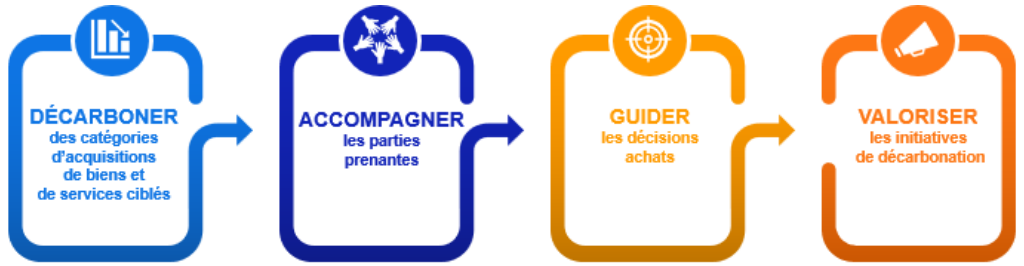
PREMIÈRS RÉSULTATS ET TABLEAU DE BORD

REDDITION AU GOUVERNEMENT

DÉPLOIEMENT OPÉRATIONNEL

Projets en cours

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



Permettre à Hydro-Québec de **réduire l'empreinte carbone de la chaîne d'approvisionnement**, dans le cadre de son plan de décarbonation 2023-2027

PROJET DE QUANTIFICATION ET ANALYSE DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

- Stimuler la **transition énergétique**
- Être **exemplaire** et un leader sur la carboneutralité
- Assurer la **résilience** de la chaîne d'approvisionnement
- Guider les **décisions** liées aux achats
- Favoriser la **co-innovation** avec les fournisseurs
- Anticiper les **réglementations**
- Respecter les **standards** (scope 3, ACV)

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre

ÉTAPE 1 – PRIORISER

ÉTAPE 2 – QUANTIFIER LES ÉMISSIONS

ÉTAPE 3 – RÉALISER LES ANALYSES DE CYCLE DE VIE

ÉTAPE 4 – IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS

Droits humains

Réduire et mitiger les risques liés au non-respect des **droits humains dans nos chaînes d'approvisionnement.**

TRAÇABILITÉ DE NOTRE CHAÎNE D'APPRO. CONCERNANT LES DROITS HUMAINS

- Être **exemplaire** sur le respect des Droits humains
- Déterminer les **risques pour HQ**
- Engager les fournisseurs dans les **démarches de mitigation des risques**
- Assurer la **résilience** de la chaîne d'approvisionnement
- Guider les **décisions** liées aux achats
- Anticiper les **réglementations** (Bill S211 en janvier 2024)

Plan d’accompagnement des fournisseurs

Définir des moyens afin d’accompagner nos fournisseurs **à améliorer leurs pratiques en développement durable.**

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES RESPONSABLES DE NOS FOURNISSEURS

- **Outiller** nos fournisseurs pour leur croissance
- Mitiger les **risques** sur notre chaîne d’approvisionnement
- Augmenter la **maturité du marché** en développement durable
- Être un **vecteur de changement** vers une transitions plus durable de l’économie

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre

ANALYSE DES RÉPONSES COGNIBOX DES FOURNISSEURS

SONDAGE AUPRÈS DES FOURNISSEURS

PROPOSITION D’UN PLAN D’ACCOMPAGNEMENT

ÉTABLIR UN PLAN DE DÉPLOIMENT DU PLAN D’ACCOMPAGNEMENT

Merci pour votre attention!

Questions ?

8 JUIN 2023