

# Premier Continuum / ParaSolution

## Un pionnier en continuité depuis 1997

Continuité des activités

Résilience opérationnelle

Mesures d'urgence

Gestion de crise

Relève informatique

Gestion de risque



25

ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

3

LIGNES  
D'AFFAIRES

6

DOMAINES  
D'ACTIVITÉS

# Résilience organisationnelle

Plan de mesures  
d'urgence



Plan  
d'évacuation/  
Sécurité incendie



Plan de  
cybersécurité



Plan de  
sécurité civile



Plan de  
continuité  
des activités



Plan de relève  
technologique



Plan de  
communication  
de crise





:(

Your device ran into a problem and needs to restart.  
We'll restart for you.

For more information about this issue and possible fixes, visit <https://www.windows.com/stopcode>

If you call a support person, give them this info:  
Stop code: CRITICAL\_PROCESS\_DIED




A large iceberg floats in a clear blue ocean under a bright blue sky with scattered white clouds. The visible tip of the iceberg is small and jagged, while the submerged portion is much larger and more complex in shape, illustrating the concept of hidden or underlying issues.

**Connaissez-vous vos activités  
prioritaires,  
leurs tolérances à l'interruption,  
leurs dépendances et  
leurs requis ?**

# Réaliser le bilan d'impacts sur les activités (BIA)

**Principe** : Le bilan d'impacts sur les activités (BIA) est la base pour la continuité des activités



**Prioriser les services à maintenir**



**Identifier les dépendances**



**Identifier les requis**

# Se préparer aux conséquences



**Perte du site /  
Perte d'accès au  
site**



**Perte des systèmes  
informatiques et de  
communication**



**Perte massive de  
personnel**



**Interruption d'un  
partenaire d'affaire  
clé**

# Plans de continuité des activités



**Importance du processus de planification**

---



**Faire participer les bonnes personnes**

---



**Suffisamment détaillé pour être opérationnel,  
mais pas trop long**

---



**Rapidement disponible / orienté vers l'action**

**DIRECT  
ADAPTABLE  
CONCIS  
PERTINENT  
VÉRIFIABLE  
ORDONNÉ  
NON AMBIGU**

Source : Guide des bonnes pratiques version 7.0

# Exercice du PCA

La capacité de continuité des activités n'est pas **fiable** tant qu'elle n'est pas exercée.

Elle permet notamment de :

- Développer les **compétences**
- Donner **confiance**
- Partage des **connaissances**
- S'assurer des **capacités** techniques



**À vous la parole**